

MY LEASYS, IL PORTALE PER LA GESTIONE DEI VEICOLI E IL MONITORAGGIO DELLE FLOTTE, E' ORA DISPONIBILE IN TUTTA EUROPA

Il rapporto con il cliente e la customer satisfaction sono da sempre valori fondamentali per Leasys, che lavora costantemente allo sviluppo di nuovi tool e piattaforme con l'obiettivo di supportare il cliente durante tutta la vita contrattuale in modalità totalmente digitale.

È con queste premesse che è nato My Leasys, il customer portal dedicato sia ai clienti privati che ai Fleet manager che offre loro la possibilità di usufruire dei servizi di noleggio in modalità self-service e 100% digitali.

My Leasys è la soluzione ideale per gestire la flotta aziendale, con accesso rapido e immediato è il portale che offre ai fleet manager la possibilità di monitorare la propria flotta da remoto, avendo sempre a disposizione una visione globale e in tempo reale dell'intero parco auto.

Su My Leasys i manager possono infatti accedere ai principali servizi inclusi nel proprio contratto oltre che tenere sotto controllo le scadenze, il chilometraggio percorso e lo stato di manutenzione di ogni singola vettura.

Ideato per rispondere alle esigenze delle aziende, oggi è uno strumento a disposizione di tutti i clienti Leasys che consente loro di monitorare le scadenze contrattuali, i dati relativi alla propria auto, consultare i servizi inclusi nel proprio contratto di noleggio e di accedere alle numerose promozioni a condizioni dedicate, attivabili comodamente on line.

My Leasys consente, inoltre, di avere tutta l'assistenza di cui un cliente può aver bisogno, in quanto è possibile accedere rapidamente ai vari canali di contatto, avviare una richiesta di supporto direttamente on line o cercare il centro convenzionato per l'assistenza più vicino.

Accessibili in modalità self service sono sempre disponibili i documenti, i report e i moduli utili alla gestione del veicolo come ad esempio: il manuale informativo, la guida ai danni di fine contratto, il certificato assicurativo, il bollo, i report per il monitoraggio delle multe o dei sinistri, i moduli di delega e di subentro.

Ultime tra le funzionalità implementate sul customer portal è il tool per la denuncia del sinistro che il cliente può effettuare e inviare direttamente dal portale.

Grazie al continuo sviluppo per migliorarne la tecnologia e la fruibilità, My Leasys è un valido strumento per qualunque tipologia di cliente in quanto offre una panoramica fluida e intuitiva dei veicoli e delle flotte aziendali. A due anni dal lancio in Italia, il portale è oggi disponibile in tutti i mercati europei in cui Leasys opera.

Roma, 03 settembre 2021