

## RENT ON: LA PIATTAFORMA CHE MIGLIORA L'ESPERIENZA DEL NOLEGGIO A LUNGO TERMINE

FCA Bank ha sviluppato negli ultimi anni progetti innovativi per migliorare le performance aziendali nelle nostre realtà in tutta Europa, in particolare grazie alla realizzazione di piattaforme gestionali, asset strategici che permettono all'azienda di fornire un servizio all'avanguardia e rapido.

Le piattaforme sono state create da FCA Bank e vengono quotidianamente utilizzate da tutti gli attori coinvolti nella gestione dei nostri clienti sia privati che società o pubbliche amministrazioni.

Nel 2013, è stata sviluppata una piattaforma dedicata ai clienti Leasys che scelgono di guidare un'auto con il noleggio a lungo termine: **Rent On Global Rental System**.

Questa **piattaforma innovativa** è nata con l'obiettivo di supportare i processi chiave del **noleggio a lungo termine** migliorando il servizio per i clienti di Leasys. La caratteristica principale della nuova piattaforma, basata su moduli **SAP**, è la forte integrazione tra processi di vendita, tramite il portale **Leasys Touch**, e la gestione del rapporto con il cliente per tutti gli aspetti operativi e amministrativi, quali modifiche contrattuali, gestione del veicolo, fatturazione.

La piattaforma ha un **front-end moderno e intuitivo**, con un design web responsivo ed è direttamente integrato con i car configurators multi brand e multi countries, e i processi di verifica del credito. Tutto questo la rende estremamente flessibile nella gestione delle offerte per i clienti privati e per le grandi flotte aziendali.

Pur mantenendo un'unica piattaforma software, Rent On è in grado di gestire con precisione le specificità legate ai diversi mercati, con anche una gestione centralizzata e univoca del pricing e della configurabilità del prodotto noleggiato. Inoltre, Rent On è in grado di gestire in maniera flessibile i diversi prodotti legati al noleggio a medio e lungo termine e i relativi servizi associati come Be Free e Leasys Miles.

Tutto questo permette al cliente finale di vivere al meglio l'esperienza del noleggio con Leasys grazie a un supporto digitale di alto livello. Anche la creazione delle comunicazioni con il cliente, viene sviluppata tramite strumenti evoluti che producono la corretta documentazione da fornire per i singoli clienti. Infine, rispetta la normativa GDPR per il rispetto della privacy dei clienti.

Dal suo debutto, Rent On ha un totale di 6000 utenti. La piattaforma, a partire dal 2015, ha reso possibile l'internazionalizzazione di Leasys in ambito europeo, grazie ad una roadmap che ha portato la piattaforma in Spagna, Germania, Belgio, nel 2019 in Polonia, nel 2020 in Francia, Portogallo e Danimarca, mentre nel 2021 sarà avviata la terza wave dedicata a Grecia e Austria.

Torino, 18 marzo 2021